



VII EDYCJA E-LEARNING FUSION
DIGITAL LEARNING & training market
CONFERENCE & EXHIBITION 2023

NEW

14-15 Listopada 2023
WARSZAWA



Joanna Golenia

Employee Experience Director, Leroy Merlin Polska

Zaprezentuję temat:

Dlaczego potrzebujemy rewolucji w sposobie, w jaki szkolimy, uczymy się w erze cyfrowej?

Organizator:



Smartfonizacja, czyli o tym, co odmieniło bezpowrotnie nasze życie



Dziś **prawie 80 proc. Polaków ma swojego smartfona**

Blisko połowa badanych sięga po smartfon tuż po przebudzeniu, a 1/3 respondentów korzysta z telefonu w trakcie posiłku.

W Polsce **w 2022 średni czas spędzony przed ekranem smartfona wynosił 4 godziny 48 minut.**



19,5 % czasu



17,0 % czasu



12,7 % czasu

Aplikacje, którym badani poświęcali najwięcej czasu w 2022

„The attention span of a goldfish”

„W 2004 roku średnia uwaga na ekranie wynosiła 2,5 minuty.

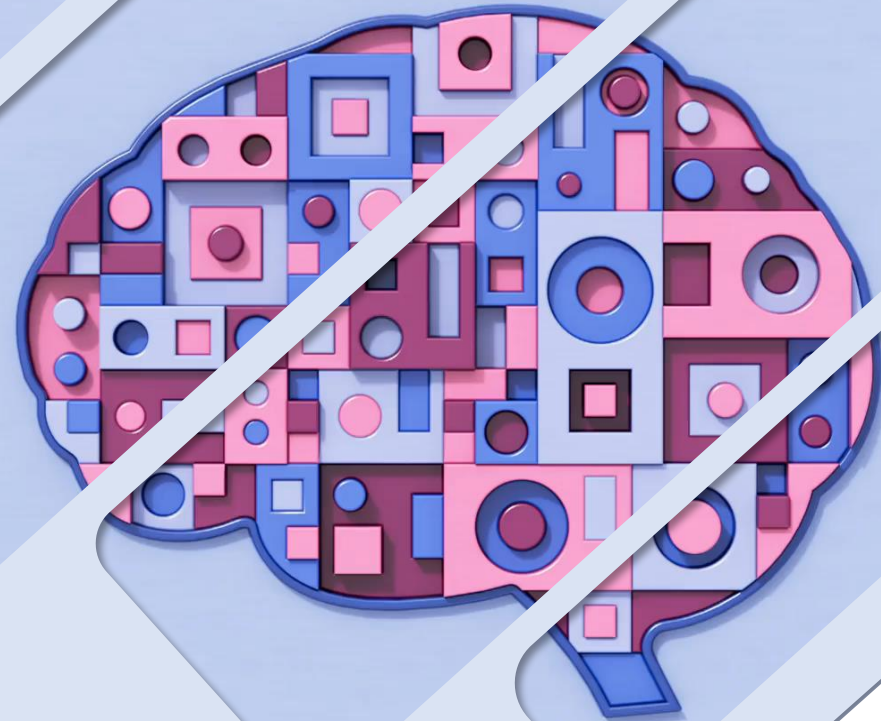
Kilka lat później stwierdziliśmy, że czas skupienia uwagi wynosi około 75 sekund.

Teraz **(2023)** okazuje się, że **ludzie są w stanie skupić się na jednym ekranie przez średnio 47 sekund**”.

Gloria Mark



SMOG INFORMACYJNY



Według Uniwersytetu Michigan **przeciętny pracownik otrzymuje średnio 124 emaile dziennie.**

Dziennie wchłaniamy 34 gigabajty danych.

W tradycyjnych mediach byłby to odpowiednik 100 tysięcy słów. To tak, jakby ktoś przez 12 godzin mówił do nas bez przerwy.

NASZA PRACA

Z badania Instytutu Gallupa z 2022 wynika, że w Polsce **tylko co 7 pracownik angażuje się w to, co robi.**

Liczba zestresowanych pracowników rośnie z roku na rok - **dla 38 % badanych praca jest źródłem nadmiernego stresu.**

„Największym utrudnieniem w procesie osiągnięcia wyznaczonych celów jest konieczność radzenia sobie z dużą liczbą jednocześnie zachodzących zmian”
Deloitte Global Human Capital Trends 2023



JAK UCZY SIĘ DOROSŁY?

Najszybciej i najsprawniej dorośli uczą się tego, co wydaje się im celowe, pożyteczne i przydatne.

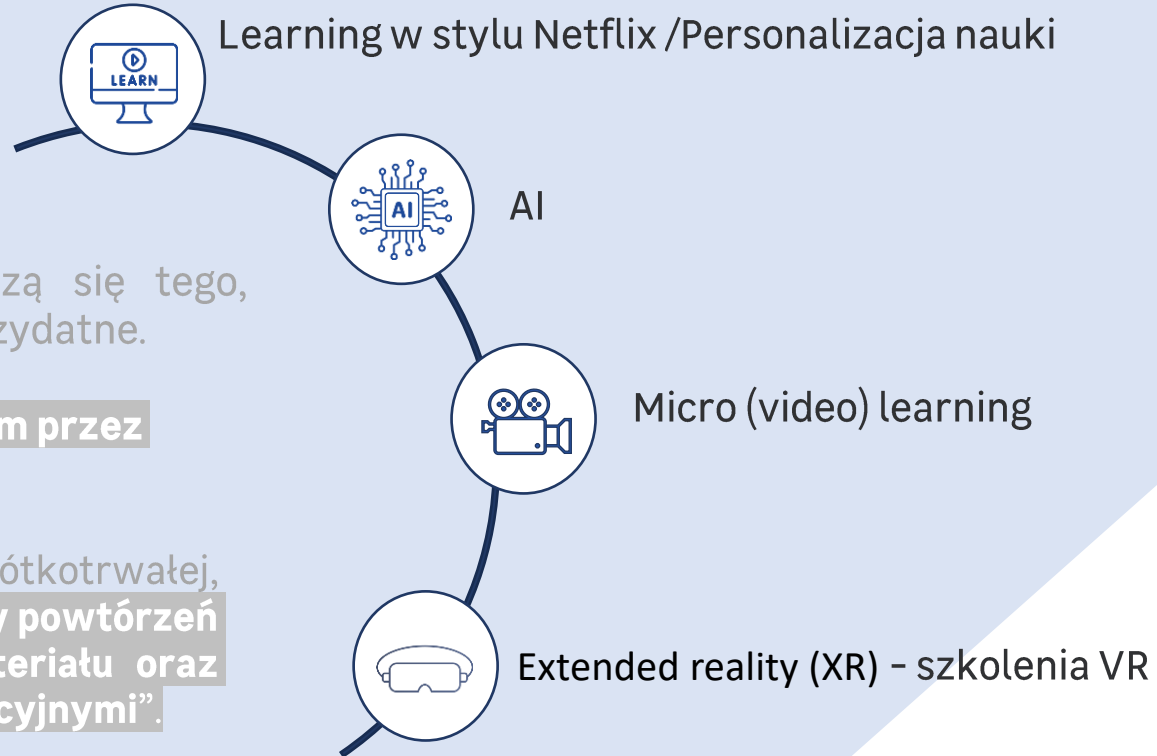
Dorośli uczą się efektywniej w wybranym przez siebie tempie, niż pod presją czasu.

Z wiekiem spadają zdolności pamięci krótkotrwałej, dlatego **dorośli potrzebują większej liczby powtórzeń i mniejszych jednorazowych porcji materiału oraz częstszych przerw między „jednostki lekcyjnymi”**.

Krzywa zapominania: jeśli nowe informacje nie są stosowane, zapomina się 75% z nich już po 6 dniach.



JAK UCZY SIĘ DOROSŁY? Z czego może skorzystać L & D?



Najszybciej i najsprawniej dorośli uczą się tego, co wydaje się im celowe, pożyteczne i przydatne.

Dorośli uczą się efektywniej w wybranym przez siebie tempie, niż pod presją czasu.

Z wiekiem spadają zdolności pamięci krótkotrwałej, dlatego **dorośli potrzebują większej liczby powtórzeń i mniejszych jednorazowych porcji materiału oraz częstszych przerw między „jednostki lekcyjnymi”**.

Krzywa zapomnienia: jeśli nowe informacje nie są stosowane, zapomina się 75% z nich już po 6 dniach.

NAUKA W STYLU NETFLIX

Nauka na żądanie staje się nową normą, podobnie jak **koncentracja na personalizacji treści**

Platformy doświadczeń edukacyjnych LXP tworzą nowy zakres nauki - bibliotekę edukacyjną na żądanie w stylu Netflix.

Nie tylko mogą zdiagnozować potrzeby rozwojowe, czy rekomendować treści na podstawie celów edukacyjnych i poziomów kompetencji użytkowników, ale także informować trenerów, gdy szkolący się potrzebują pomocy.

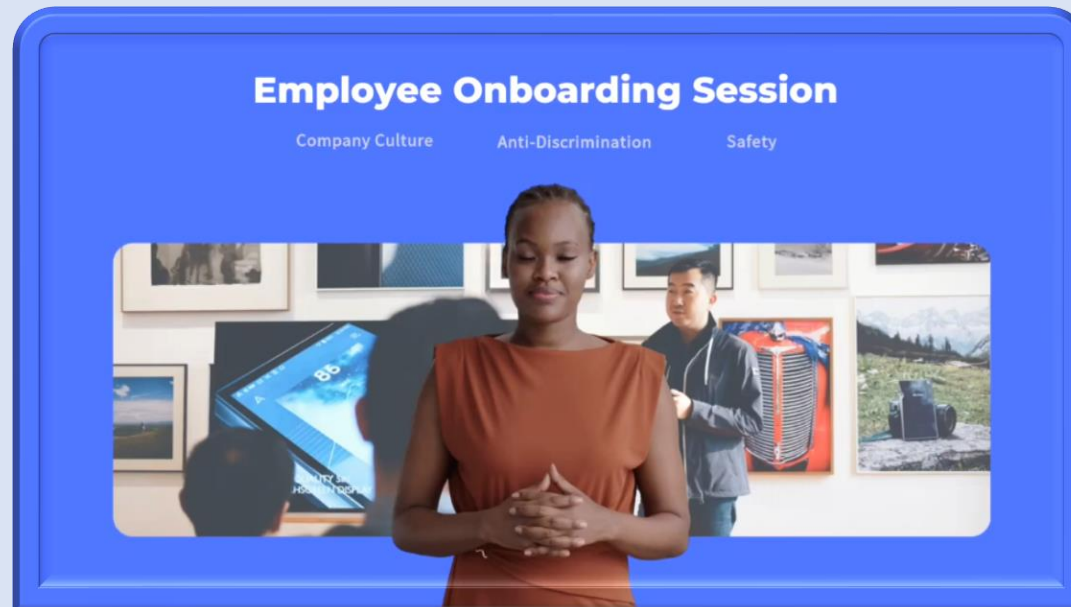


AI W SZKOLENIACH

Zastosowanie AI:

Pomoc w generowaniu treści, automatyczne tłumaczenie języków, zamierzona personalizacja szkoleń w oparciu o analizę danych, chatboty edukacyjne

Komputacja afektywna



Szkolenia w LMP



60% nauka asynchroniczna
w całkowitym czasie szkoleń w 2022



2,3 h średni czas trwania szkolenia w 2023
(dominuje microlearning)



3242 zarejestrowanych i ukończonych szkoleń w '23
(65 % wiedza produktowa i dotycząca poszczególnego zawodu)



3 Szkolenia VR od 2023



Kasjer
Standard Obsługi Klienta (SOK)
Trudne sytuacje



Doradca Klienta
Standard Obsługi Klienta (SOK)
Trudne sytuacje



Manager
Feedback
Trudne rozmowy pracownicze



Micro/nano -video learning

Statystyczny pracownik o 73 % chętniej obejrzy film szkoleniowy niż przeczyta dowolny e-mail lub PDF.

Prywatnie w życiu codziennym także wolimy materiały wideo.

87% badanych twierdzi, że to YouTube pomaga im dowiedzieć się, jak robić rzeczy, których wcześniej nie robili.



SZKOLENIA VR

VR umożliwia **praktyczne zastosowanie wiedzy w bezpiecznym i kontrolowanym środowisku**

3 Szkolenia VR w Leroy Merlin Polska od 2023 

82% testujących ocenia szkolenie VR jako skuteczne i atrakcyjne narzędzie edukacyjne, które rzeczywiście pomogło w nabywaniu umiejętności

45% testujących w LMP uznało szkolenie w goglach VR jako najlepszą formę szkolenia





Pomagamy
tworzyć **DOM.**



Joanna Golenia

Employee Experience Director
Leroy Merlin Polska





E-LEARNING FUSION 2023

Organizator:

Digital Learning Centre



Let's Fintech

